

TTI-Serv

TTI - Módulo Gestión de Servicios

Versión V20



© 2008 Nivel IV Servicios Informáticos, SL
Tomás A Alonso, 162 - 2º
36308 Vigo - España
Tel 986-213194
Fax 986-247803
E-mail: info@niveliv.es

TTI-Serv

TTI – Módulo de Gestión de Servicios

Descripción

TTI-Serv es el complemento perfecto para todas aquellas Organizaciones que disponen de TTI y necesitan gestionar otras actividades de prestación de servicios que no se corresponden con el Trabajo Temporal (outsourcing, limpieza, merchandising, etc.)

TTI-Serv les permitirá integrar la gestión de dichas actividades en TTI unificando en una única herramienta y en una sola base de datos todos los procesos administrativos de la Organización.

TTI-Serv resuelve de forma ágil y sencilla toda la problemática que implica tener un contrato con un trabajador que presta sus servicios en múltiples clientes.

TTI-Serv permite asignar a un contrato laboral varios Contratos de Servicios (**CSE**). A partir de los datos especificados en el **CSE** (días contratados, horas día, etc), la aplicación distribuirá los costos salariales entre cada uno de los clientes de forma proporcional al tiempo trabajado.

TTI-Serv gestiona las presencias en cada cliente, factura según las condiciones de cada contrato, genera los márgenes correspondientes, etc.

Las nuevas tablas incorporadas en la aplicación permiten tener mayor información y más desglosada por tipo de actividad, zonas geográficas, sectores, etc.

Ventajas

El objetivo principal **TTI-Serv** es la centralización de procesos y datos y por ello las ventajas principales son:

Optimización. Utilizar la misma herramienta para todos los ámbitos de negocio de la Organización permite un mejor aprovechamiento del equipo administrativo que se traducirá en un mayor rendimiento.

Simplificación. Todos los procedimientos serán comunes a todas las empresas (presupuestos, pedidos, facturas, etc.)

Integración. Toda la información estará disponible y unificada en una sola base de datos, a partir de la cual se podrá realizar el análisis global de la Organización o individualizado por áreas.

Seguridad. Disponer de una sola base de datos y una sola aplicación para gestionar todos los procesos administrativos permite establecer en un único punto todos los mecanismos de seguridad (autorizaciones por usuario, empresa y proceso, copias de seguridad, auditoría y control de las acciones de cada usuario, etc.)

Contrato de Servicio (CSE)

Toda la operativa de **TTI-Serv** se basa en un nuevo documento que llamaremos Contrato de Servicio (CSE).

El CSE tiene idéntica función que el CPD, pero en la externalización de servicios: contrato que firma el Cliente con la Empresa de Servicios en la cual se establecen las características de los servicios contratados.

Asociado al CSE se asignará el personal que realizarán los servicios contratados, las características del trabajo a realizar, los importes a facturar, etc.

Las principales características de los Contratos de Servicios son:

- ü Son Contratos Mercantiles entre la Empresa y el Cliente
- ü Cada CSE podrá contener múltiples líneas de contratación. Cada línea de contratación corresponderá con la prestación de un servicio determinado.
- ü Cada línea de contratación será independiente. Se podrán abrir y cerrar líneas de contratación según las necesidades del cliente.
- ü Los trabajadores asignados a un CSE pueden estar asociados a otros CSE
- ü Los trabajadores son contratados por la Empresa de Servicios independientemente del cliente para el que trabajen.
- ü Los salarios se fijarán según el convenio de la Empresa de Servicios sin dependencia alguna del convenio del cliente. La facturación podrá realizarse por horas, días, fijo mes, etc.
- ü Se podrán pactar precios por categoría, centro, empleado, etc.
- ü Un CSE puede ser negociado a nivel nacional y los trabajadores asignados a las delegaciones que le corresponda.

Control de Presencia

TTI-Serv permite gestionar la presencia en base a generación teórica o bien informando de las horas/días trabajados. Hay que destacar que las horas/días introducidos en el contrato de cada cliente afectarán exclusivamente a la facturación, ya que las horas para el pago será responsabilidad del departamento de laboral.

Se ha incorporado al módulo de presencia la posibilidad de capturar las horas en base a los totales teóricos. El programa calculará para cada trabajador el total de horas del periodo seleccionado, pudiendo el usuario validar o modificar dichas cantidades.

También dispone este módulo de la posibilidad de introducir observaciones al mismo tiempo que se capturan los partes.

Facturación

TTI-Serv dispone de las funciones de facturación que permiten generar las facturas correspondientes a los CSE. Permite generar facturas por la totalidad del contrato o bien desglosar cada línea de contratación de forma independiente.

La impresión de las facturas podrá ser detallando los cargos a nivel de:

- Ü Total Cliente
- Ü Total Línea de Contratación
- Ü Conceptos

Adjunto a la factura se podrán obtener informes que complementen a la factura desglosado a distintos niveles para cubrir el amplio abanico de informes que los clientes demandan:

- Ü Anexos por establecimiento y conceptos
- Ü Anexos por trabajador y concepto
- Ü Anexos por conceptos

Informes y Márgenes

Las nuevas estadísticas tanto de facturación como de márgenes, permitirán a los usuarios de **TTI-Serv** disponer de toda la información sobre facturación por clientes desglosando según:

- Ü Zonas
- Ü Tipos de servicio
- Ü Divisiones
- Ü Sectores, etc.

Especial tratamiento tienen las estadísticas de márgenes, ya que la aplicación distribuirá los costes salariales de los trabajadores entre los CSE en los cuales han estado realizando su trabajo.

Características técnicas

Lenguaje de desarrollo Microsoft Visual Basic.
Bases de datos Microsoft SQL Server
Arquitectura de desarrollo Windows de 32 bits.
Tecnología de acceso a datos ADO (ActiveX Data Objects) y ODBC.
Integración con Microsoft Office

REQUISITOS DEL SERVIDOR (mínimos)

Pentium IV con 2 GB RAM
Disco de 70 GB
Windows Server 2003
SQL Server 2000 / SQL Server 2005

REQUISITOS DEL CLIENTE (mínimos)

Pentium III con 512 MB RAM
Disco 10 GB
Windows 2000/XP Profesional /Vista Business
Microsoft office