

GTI

Gestión de Transporte Integral

Versión V13



© 2008 Nivel IV Servicios Informáticos, SL
Tomás A Alonso, 162 - 2º
36308 Vigo - España
Tel 986-213194
Fax 986-247803
E-mail: info@niveliv.es

GTI

Gestión de Transporte Integral

Descripción

GTi es una aplicación diseñada para gestionar todos los procesos en una Empresa de Transporte de Paquetería, utilizando para ello las nuevas tecnologías disponibles. La necesidad de integrar todos los procesos de una Empresa de Transporte tanto internos como de relación con los clientes, ha hecho de **GTi** la solución que permite maximizar la productividad de cada Agencia .

Diseño modular

Conscientes de que la implantación de un Sistema Informático requiere de un gran esfuerzo, se ha tratado evitar que la puesta en marcha de la misma genere un elevado nivel de estrés en los usuarios. Para ello se ha dividido en módulos que aún relacionados entre sí , permiten un despliegue independiente.

Fácil e intuitivo

Diseñado bajo un entorno extremadamente amigable, la aplicación permite que cada usuario personalice su propio Menú, definiendo sus procesos "**Favoritos**" y evitando por lo tanto manejar listas de opciones demasiado extensas .

Potente manejo de impresión de documentos que permite la obtención de los mismos en impresora, fax , fichero PDF, correo electrónico o hojas Excel.

Modelo de Datos

Al estar diseñada la aplicación para trabajar sobre una única base de datos, el modelo relacional diseñado permite optimizar el rendimiento y evitar redundancias, compartiendo todos los módulos la misma fuente de datos.

El aspecto más importante del diseño de **GTI** está en la propia definición del Modelo de Datos, que se basa en una arquitectura Centralizada. Esto implica que según la naturaleza de los datos, estos serán de carácter Corporativo o Particular de cada delegación. Los datos Corporativos serán responsabilidad de la "Central" y los datos particulares de la delegación a la que pertenecen.

Potente Sistema de Impresión

Aprovechando todas las ventajas de la impresión de Windows, **GTI** emite informes de una gran calidad de presentación, permitiendo para cada informe determinar la impresora sobre la cual se desea imprimir (también dispone de la posibilidad de enviar documentos por fax), selección del rango de páginas a imprimir (desde-hasta), zoom sobre el documento visualizado, etc.

También dispone de la posibilidad de **generar un e-mail con cualquier informe emitido**, agilizando enormemente la comunicación con clientes y colaboradores.

La posibilidad de obtener directamente hojas Excel con los datos de los informes, permite al usuario realizar sus propios análisis de la información.

Control de seguridad por usuario

GTI incorpora un sistema completo de gestión de la seguridad basada en autorizaciones. Durante el proceso de implantación, a cada usuario se le autorizará para utilizar las funciones que le correspondan y sobre la delegación a la que pertenezca.

Seguimiento de cambios por usuario

GTI incorpora un sistema de seguimiento (trazas) de determinadas opciones y manipulaciones de los datos con el objetivo de poder consultar quien y cuando ha realizado determinados procesos: grabar una expedición, cambiar un porte, emitir una hoja de ruta, abrir una incidencia, etc.

Características funcionales

Infraestructura

- § Servicios que se pueden realizar
- § Mapa de Delegaciones con sus plazas asociadas
- § Agrupación de plazas por Zonas
- § Sectores estratégicos
- § Definición de parámetros corporativos
- § Definición de tablas corporativas: tipos de cliente, tipos de incidencias, modos de reparto, etc.
- § Tarifas Generales y su ámbito de aplicación. Obtención de tarifas.
- § Organización de la seguridad por Delegación, usuario y proceso.
- § Tarifas por cliente. Definición de descuentos y condiciones especiales.
- § Definición de consignatarios asociados a clientes.
- § Copia de condiciones entre clientes.
- § Programación de salidas del repartidor. Definición de Condiciones: liquidación por tarifas, fijo día y fijo mes. Definición de máximos y mínimos.

Calidad y Atención al Cliente

- § Tracking de albaranes: Facturación, salida, llegada, reparto, etc.
- § Consulta de la situación de un albarán
- § Expedientes de Incidencias.
- § Etiquetas de Incidencias.
- § Seguimiento de la situación de las incidencias por cliente, plaza, expedición.
- § Obtención de resúmenes por tipo, plaza, etc.
- § Informes de la Calidad del Servicio prestado por Plazas
- § Informes de la Calidad del Servicio prestado por Clientes

Gestión de Recogidas

- § Gestión de Recogidas programadas
- § Recogidas bajo demanda.
- § Control de Asignaciones de las recogidas.
- § Control de recogidas pendientes.
- § Control de peticiones de recogida de otras plazas.
- § Informes de recogidas por días y meses.

Gestión de Salidas

- § Documentación de Albaranes. Cálculos por kilos, bultos, metros cúbicos, etc.
- § Emisión de Etiquetas.
- § Emisión de Albaranes
- § Consulta de salidas por múltiples criterios: fechas, albarán cliente, nombre consignatario, etc.
- § Obtención de Contratos de Transporte: destinos directos y tránsitos
- § Hojas de Ruta: Generación, repetición, selección de albaranes que no viajan.
- § Relación de entregas especiales: entregas en sábado, recogen agencia, entregas concertadas
- § Resumen de Carga
- § Gestión de los conformes pendientes

Gestión de Llegadas

- § Documentación de albaranes.
- § Emisión de Etiquetas
- § Hojas de ruta de llegada
- § Consulta de salidas por múltiples criterios: fechas, albarán cliente, nombre consignatario, etc.
- § Consulta/Listado de entregas especiales
- § Control de conformes pendientes de devolver a origen.

Gestión de Repartos

- § Gestión de múltiples viajes por repartidor y día
- § Asignación de Repartos manualmente, por código de barras o mediante escáner.
- § Hoja de asignaciones por repartidor.
- § Carga de repartos.
- § Hoja de ruta de reparto
- § Control de repartos pendientes.

Gestión de incidencias

- § Definición de los tipos de incidencia
- § Grabación de incidencias
- § Envío de incidencias por e-mail al cliente.
- § Generación de incidencias por hoja de ruta
- § Punteo de incidencias
- § Informes de incidencias.

Facturación

- § Control del pendiente de facturar.
- § Retención de expediciones
- § Generación de facturas
- § Consulta e impresión de facturas
- § Retarifar clientes
- § Resumen de facturas
- § Traspaso contable
- § Emisión de giros
- § Control de pagos a Transportistas

Liquidaciones

- § Cargos/Abonos entre correponsales
- § Liquidaciones entre correponsales
- § Liquidación por distribución
- § Liquidación con repartidores
- § Liquidación vendedores

Control de reembolsos

- § Control de reembolsos pendientes
- § Cobro de reembolsos
- § Abono de reembolsos a Clientes albarán

Cobros y pagos

- § Control de albaranes y facturas pendientes de cobro.
- § Asignación al cobrador.
- § Carga de cobros
- § Carga de pagos.
- § Libro de caja.

Estadísticas

- § Estadísticas de clientes: abc, ventas por destinos, etc.
- § Estadísticas por plazas, sectores y zonas
- § Estadísticas por vendedor.
- § Seguimiento de clientes nuevos. de producción por cliente

Características técnicas

Lenguaje de desarrollo Microsoft Visual Basic.
Bases de datos Microsoft SQL Server
Arquitectura de desarrollo Windows de 32 bits.
Tecnología de acceso a datos ADO (ActiveX Data Objects) y ODBC.
Integración con Microsoft Office

REQUISITOS DEL SERVIDOR (mínimos)

Pentium IV con 2 GB RAM

Disco de 70 GB

Windows Server 2003

SQL Server 2000 / SQL Server 2005

REQUISITOS DEL CLIENTE (mínimos)

Pentium III con 512 MB RAM

Disco 10 GB

Windows 2000/XP Profesional /Vista Business

Microsoft office